



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Les inscriptions ne sont définitives que lorsque le paiement complet est effectué.

Les demandes de remboursement peuvent prendre jusqu'à 6 semaines pour être traitées.

Si un cours ou un programme est annulé en raison de manque d'inscriptions ou pour toute autre raison, les participants auront l'opportunité d'opter pour un cours similaire ou un remboursement au prorata en fonction de la proportion de cours restant.

Un remboursement calculé au prorata sera également offert pour le retrait de tout cours ou programme pour des raisons médicales. Un certificat médical pourra être demandé, à la discrétion du club.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'intempéries. Les entraîneurs feront cependant de leur mieux pour reprendre les sessions manquées durant la saison en cours, si possible.

Aucun remboursement ne sera accordé si un participant quitte un cours ou un programme en raison de problèmes disciplinaires.

| CCKV | Programme | Détails du programme |
|--------|--|---|
| | Canoë pour Enfants | Aucun remboursement ne sera accordé pour les programmes de camp d'une semaine, une fois la semaine commencée. Si l'annulation est faite deux semaines avant le début du programme, un remboursement sera émis moins un frais administratif de 15 \$. Si l'annulation se fait à moins de 2 semaines avant le début du programme, un remboursement sera émis moins 25% du coût du programme. Une annulation faite le vendredi avant le début du programme ne sera pas admissible à un remboursement. |
| Sprint | Espoirs et Relèves et Développement de la jeunesse | Aucun remboursement ne sera émis pour les programmes de printemps et d'automne, une fois le programme commencé. Pour le programme d'été, si l'annulation est faite deux semaines avant le début du programme, un remboursement sera émis moins des frais administratifs de 50 \$. Si l'annulation se fait moins de 2 semaines avant le début du programme, un remboursement de 50% de son coût sera émis. Une annulation le vendredi avant le début du programme ne sera pas admissible à un remboursement. |
| | Adultes Performance | Aucun remboursement ne sera accordé une fois que les programmes auront commencé. |
| | Adultes General | Un crédit pour changement d'inscription au programme général des maîtres peut être appliqué seulement afin de passer au programme performance. Toute demande doit être faite par écrit. |

15 juillet 2023



REFUND POLICY

Registrations are only considered final when full payment is made.

Refund requests may take up to 6 weeks to process.

Participants in any course/program that is cancelled due to not meeting minimum registration levels or for any other reason will be offered spaces in similar courses, or refunds prorated based on the proportion of the course remaining.

Prorated refunds will also be offered for withdrawals from any courses/programs for medical reasons. A medical certification may be required, at the discretion of the Club.

Refunds are not granted for inclement weather. Coaches will do their best to reschedule sessions in the current season, if possible.

No refunds will be issued if a participant leaves a course/program due to disciplinary issues.

| VCKC | Program | Details |
|--------|---|---|
| | Canoe Kids | There is no refund available for the 1-week camp programs once the week has started. If cancellation is done 2 weeks before the start of the program, then a refund will be issued less a \$15 administrative fee. If cancellation is done with less than 2 weeks to the start of the program, a refund will be issued less 25% of the program fee. Cancellations the Friday before the program starts will not qualify for a refund. |
| Sprint | Espoirs and Relèves and Youth Development | There is no refund available for the Spring and/or Fall programs once the program has started. For the summer program, if cancellation is done 2 weeks before the start of the program, then a refund will be issued less a \$50 administrative fee. If cancellation is done with less than 2 weeks to the start of the program, a refund will be issued less 50% of the program fee. Cancellations the Friday before the program starts will not qualify for a refund. |
| | Adult Performance | There is no refund available once the programs have started. |
| | Adult General | Registration changes can be made for credit only to upgrade to Performance. The Administration must be notified in writing of any requests. |

15 July 2023